



сенимді | надежное  
сақтандыру | страхование

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НЕФТЯНАЯ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ»

**ПРАВИЛА  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ  
ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

**Утверждены Советом Директоров**

**Акционерного общества «Нефтяная страховая компания»**

**протокол № 02-01/30 от «25» декабря 2025 года**

**Вступление в силу с «01» января 2026 года**

г. Семей

## Содержание

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>2</b>
<b>2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ. .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ .....</b>	<b>4</b>
<b>5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ. ....</b>	<b>6</b>
<b>7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН. .....</b>	<b>8</b>
<b>8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ .....</b>	<b>11</b>
<b>9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА .....</b>	<b>14</b>
<b>10. ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА .....</b>	<b>15</b>
<b>11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ .....</b>	<b>15</b>
<b>12. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ....</b>	<b>16</b>
<b>13. ПРЯМОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ .....</b>	<b>17</b>
<b>14. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ .....</b>	<b>17</b>
<b>15. УПРОЩЕННЫЙ ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ. ....</b>	<b>18</b>
<b>16. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНIVШЕМУ ВРЕД. ....</b>	<b>19</b>
<b>17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ. ....</b>	<b>20</b>
<b>18. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ .....</b>	<b>20</b>
Приложение №1 к Правилам обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств Размеры дополнительных поправочных коэффициентов.....	22
Приложение №2 к Правилам обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств Коэффициенты по системе «бонус-малус» .....	23

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. АО «Нефтяная страховая компания», далее – «Страховщик», на основании Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон) настоящих Правил обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – Правила страхования) и законодательства Республики Казахстан заключает с владельцами транспортных средств, договоры обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – Договор страхования).
- 1.2. В Правилах страхования используются следующие основные понятия:
- 1.2.1. Оценщик - физическое лицо, осуществляющее профессиональную деятельность на основании свидетельства о присвоении квалификации «оценщик», выданного палатой оценщиков, и являющееся членом одной из палат оценщиков;
- 1.2.2. Страховщик – АО «Нефтяная страховая компания» - юридическое лицо, получившее лицензию на право осуществления страховой деятельности на территории Республики Казахстан в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы);
- 1.2.3. Страхователь - лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страхователь одновременно является Застрахованным;
- 1.2.4. Застрахованный - лицо, в отношении которого осуществляется страхование;
- 1.2.5. Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты;
- 1.2.6. Система «бонус-малус» - система скидок и надбавок, используемая при расчете размера страховой премии, подлежащей уплате по Договору страхования, посредством применения к Страхователю (Застрахованному) повышающих или понижающих коэффициентов в зависимости от наличия или отсутствия страховых случаев по его вине с присвоением соответствующего класса по данной системе;
- 1.2.7. Потерпевший - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства;
- 1.2.8. Владелец транспортного средства - физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности, праве хозяйственного ведения или праве оперативного управления либо любом другом законном основании (договоре имущественного найма, в силу распоряжения компетентного органа о передаче транспортного средства и другое);
- 1.2.9. Пассажир - физическое лицо, заключившее договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
- 1.2.10. Гражданско-правовая ответственность владельца транспортного средства - установленная гражданским законодательством Республики Казахстан обязанность физических и юридических лиц возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности;
- 1.2.11. Эксплуатация транспортного средства - использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям;
- 1.2.12. Транспортное происшествие – происшествие (в том числе дорожно-транспортное происшествие), возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред третьим лицам;
- 1.2.13. Страховой случай - событие, с наступлением которого Договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты;
- 1.2.14. Страховой омбудсмен - независимое в своей деятельности физическое лицо, осуществляющее урегулирование разногласий между участниками страхового рынка в соответствии с Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности»;

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

- 1.2.15. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая;
- 1.2.16. Страховая премия - сумма денег, которую страхователь обязан уплатить страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату страхователю (выгодоприобретателю) в размере, определенном договором страхования;
- 1.2.17. Страховая выплата - сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая;
- 1.2.18. Комплексный договор - договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим лицом, являющимся владельцем двух и более единиц транспортных средств, указанных в страховом полисе, и действующий в отношении только одного застрахованного физического лица;
- 1.2.19. Стандартный договор - договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, заключаемый физическим или юридическим лицом, являющимся владельцем транспортного средства, указанного в страховом полисе, и действующий в отношении одного или нескольких застрахованных лиц;
- 1.2.20. Прямое урегулирование - механизм урегулирования страхового случая, при котором возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего в транспортном происшествии, осуществляется страховщиком, с которым у потерпевшего заключен договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств в пределах объема ответственности, предусмотренного Законом.
- 1.2.21. Упрощенное оформление транспортного происшествия - оформление документов о транспортном происшествии без участия сотрудников органов внутренних дел в порядке и на условиях, которые установлены Законом.
- 1.2.22. Упрощенный порядок урегулирования страхового случая - урегулирование страхового случая при упрощенном оформлении транспортного происшествия в порядке и на условиях, которые установлены Законом и нормативным правовым актом уполномоченного органа.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 2.1 Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств является имущественный интерес застрахованного лица, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.

## **3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

- 3.1 Страховой случай – событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.
- 3.2 Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным транспортного средства, указанного в Договоре страхования.

## **4. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

- 4.1. Обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств осуществляется на основании Договора, заключаемого между Страхователем и Страховщиком в соответствии с Законом.
- 4.2. Договором страхования предусматривается осуществление страховой выплаты по обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, за исключением возмещения морального вреда и упущенной выгоды потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещения неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (договорам).

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

- 4.3. Страховщик не вправе отказывать страхователю в заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, за исключением случаев, предусмотренных законами Республики Казахстан.
- 4.4. По Договору страхования Страхователь обязуется уплатить страховую премию, а Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату Выгодоприобретателю в размере, порядке и сроки, которые установлены Правилами страхования.
- 4.5. Договоры страхования подразделяются на следующие виды:
- 4.5.1. стандартный;
- 4.5.2. комплексный.
- 4.6. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств заключается путем оформления страховщиком страхового полиса в электронной форме.
- 4.6.1. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств по желанию страхователя может быть заключен путем обращения к страховщику либо обмена электронными информационными ресурсами между страхователем и страховщиком.
- 4.6.2. Не допускается заключение договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, не находящихся в международном движении на территории Республики Казахстан, за исключением транспортных средств, зарегистрированных (подлежащих государственной регистрации) в территориальных подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения.
- 4.7. По стандартному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность одного или нескольких владельцев транспортного средства.
- 4.8. Стандартный договор заключается на каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства.
- 4.9. Страховой полис должен содержать сведения о страхователе (застрахованном, застрахованных) и эксплуатируемом транспортном средстве.
- 4.10. По стандартному договору считается застрахованным гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:
- 4.10.1. управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);
- 4.10.2. управления транспортным средством лицом на основании трудового или иного договора со страхователем (застрахованным), оформленного в письменной форме;
- 4.10.3. управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).
- 4.11. По комплексному договору может быть застрахована гражданско-правовая ответственность физического лица, являющегося владельцем двух и более единиц транспортных средств.
- 4.12. Комплексный договор заключается на все эксплуатируемые транспортные средства.
- 4.13. Страховой полис должен содержать сведения о страхователе (застрахованном) - физическом лице и эксплуатируемых им транспортных средствах.
- 4.14. По комплексному договору считается застрахованным гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:
- 4.14.1. управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);
- 4.14.2. управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).
- 4.15. Основанием для заключения договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств является заявление страхователя, содержащее данные, необходимые для расчета страховой премии и идентификации страхователя, застрахованного.
- 4.16. Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.
- 4.17. Если Страховщик заключил Договор страхования на условиях, ухудшающих положение Страхователя (Застрахованного) или Потерпевшего по сравнению с тем, которое

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

предусмотрено Законом, то при наступлении страхового случая Страховщик несет обязательства перед Страхователем (Застрахованным) и потерпевшим на условиях, установленных Законом.

## **5. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 5.1. Договор страхования действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с Законом, в том числе находящихся в транспортном средстве Страхователя (Застрахованного), являющегося виновным в причинении вреда, за исключением:
- 5.1.1. лица, управляющего этим транспортным средством в силу исполнения служебных или трудовых обязанностей со Страхователем (Застрахованным), в том числе на основании трудового или иного договора с владельцем транспортного средства, либо в присутствии Страхователя (Застрахованного) на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки;
- 5.1.2. пассажиров, если Страхователь (Застрахованный) является перевозчиком, на которого распространяется требование законодательного акта Республики Казахстан, регламентирующего обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- 5.1.3. работников Страхователя (Застрахованного), если законодательными актами Республики Казахстан на Страхователя (Застрахованного) как на работодателя возложена обязанность страховать работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей.
- 5.2. Договор страхования вступает в силу и становится обязательным для сторон с даты, установленной Договором страхования.
- 5.3. Договор страхования заключается сроком на двенадцать месяцев с даты вступления его в силу.
- 5.3.1. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств должен быть заключен на момент:
- 1) пересечения Государственной границы Республики Казахстан транспортными средствами, находящимися в международном движении по территории Республики Казахстан;
- 2) возникновения у физического или юридического лица права владения транспортным средством, но не позднее десяти рабочих дней с момента государственной регистрации (перерегистрации) данного транспортного средства в территориальных подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения.
- 5.3.2. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не заключается владельцами, транспортные средства которых не подлежат государственной регистрации и учету (за исключением трамваев и троллейбусов) в подразделениях уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, когда транспортное средство считается находящимся в международном движении по территории Республики Казахстан.
- 5.4. Допускается заключение Договора страхования на срок иной, чем предусмотрено п.5.3. настоящей статьи:
- 5.4.1. при сезонной эксплуатации транспортного средства, но не менее шести месяцев;
- 5.4.2. в случаях, предусмотренных подпунктом 3) пункта 1 статьи 5 Закона на срок, предшествующий государственной регистрации транспортного средства, но не менее чем на пять календарных дней;
- 5.4.3. в случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан на весь период временного въезда, но не менее чем на пять календарных дней.
- 5.5. Действие Договора страхования ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан.

## **6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

- 6.1. Договор страхования считается прекращенным в случаях:
- 6.1.1. истечения срока действия договора;
- 6.1.2. досрочного прекращения договора;

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

- 6.2. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не прекращает свое действие при осуществлении страховой выплаты. При осуществлении страховой выплаты страховщик в течение одного рабочего дня информирует об этом организацию по формированию и ведению базы данных
- 6.3. Договор страхования прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.
- 6.4. Для досрочного прекращения Договора страхования Страхователь (в случае смерти Страхователя - его наследник (наследники) подает письменное заявление Страховщику.
- 6.5. При досрочном прекращении Договора страхования и заключении нового Договора страхования с этим же Страховщиком, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:  

$$\text{ЧСП} = \text{СП} * \frac{n}{N}$$
, где:  
 ЧСП - размер страховой премии, удерживаемой Страховщиком (в тенге);  
 СП - размер страховой премии, оплаченной по Договору страхования (в тенге);  
 n - срок, прошедший с момента вступления в силу договора страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;  
 N - срок заключения Договора страхования (в днях).
- 6.6. При несоблюдении условия, предусмотренного п. 6.3 Правил страхования, Страховщик имеет право на удержание части страховой премии при досрочном прекращении Договора страхования в следующих размерах:

№ п/п	<b>Срок, прошедший с момента вступления в силу договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств до момента его досрочного прекращения (в процентах от срока, на который заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств)</b>	<b>Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от страховой премии, оплаченной по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств)</b>
1	до 4 (не включая 4)	15
2	от 4 до 8 (не включая 8)	20
3	от 8 до 17 (не включая 17)	30
4	от 17 до 25 (не включая 25)	40
5	от 25 до 33 (не включая 33)	50
6	от 33 до 42 (не включая 42)	60
7	от 42 до 50 (не включая 50)	70
8	от 50 до 58 (не включая 58)	75
9	от 58 до 67 (не включая 67)	80
10	от 67 до 75 (не включая 75)	85
11	от 75 до 83 (не включая 83)	90
12	от 83 до 92 (не включая 92)	95
13	от 92 и выше	100

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 7.1. Страхователь (застрахованный) вправе:

- 7.1.1 требовать от Страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, своих прав и обязанностей по Договору страхования;
- 7.1.2 запросить от организации по формированию и ведению базы данных информацию о наличии в базе данных сведений о договоре обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств и страховом случае (транспортном происшествии) по нему (данное право в части запроса сведений по страховому случаю (транспортному происшествию) также распространяется на выгодоприобретателя);
- 7.1.3 ознакомиться с результатами определения размеров причиненного вреда, произведенного страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика;
- 7.1.4 досрочно прекратить договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (данное право распространяется только на страхователя);
- 7.1.5 обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 29-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
- 7.1.6 направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс);
- 7.1.7 получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.
- 7.1.8 Договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие права страхователя (застрахованного), не противоречащие законам Республики Казахстан.».

### 7.2. Страхователь обязан:

- 7.2.1. при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств представить страховщику сведения о себе, каждом застрахованном, включаемом в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии и иные сведения, необходимые для внесения в заявление, и копии документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении, в порядке, предусмотренном настоящим Законом;
- 7.2.2. уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором страхования;
- 7.2.3. незамедлительно, но не позднее пяти рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия, уведомить об этом страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в письменной форме (налично либо путем обмена электронными информационными ресурсами). В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
- 7.2.4. при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование страховщика, с которым заключен договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
- 7.2.5. при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
- 7.2.6. сообщить в соответствующие органы и организации исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения,

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о транспортном происшествии и пострадавших лицах;

- 7.2.7. при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
- 7.2.8. обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.
- 7.3. Договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие обязанности страхователя, не противоречащие законам Республики Казахстан.

**7.4. Страховщик вправе:**

- 7.4.1. при заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя представления сведений, необходимых для внесения в такой договор в соответствии с настоящим Законом;
- 7.4.2. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (совершения транспортного происшествия) и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 7.4.3. устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;
- 7.4.4. предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных ст. 16 настоящих Правил;
- 7.4.5. отказать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном п.п. 12.1. п. 12. настоящих Правил, полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 14 настоящих Правил..
- 7.5. Договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств могут быть предусмотрены и другие права Страховщика, не противоречащие гражданскому законодательству Республики Казахстан.

**7.6. Страховщик обязан:**

- 7.6.1. ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
- 7.6.2. по заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств оформить страхователю (застрахованному) страховой полис;
- 7.6.3. предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в части первой пункта 1 ст. 20 Закона;
- 7.6.4. при уведомлении о транспортном происшествии, совершенном в период действия страховой защиты по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, незамедлительно зарегистрировать его и представить сведения по данному транспортному происшествию в организацию по формированию и ведению базы данных в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 7.6.5. в сроки и порядке, установленные Законом, организовать по заявлению на проведение оценки Страхователя (Застрахованного) либо Потерпевшего (Выгодоприобретателя) или их представителей оценку у независимого эксперта поврежденного (уничтоженного) имущества и представить отчет об оценке на ознакомление Выгодоприобретателю;
- 7.6.6. при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 7.6.7. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом;

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

- 7.6.8. при обращении в письменной форме с требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Законом;
- 7.6.9. при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления на рассмотрение спора, возникшего из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, рассмотреть требования страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
- 7.6.10. при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;
- 7.6.11. при получении информации, предусмотренной пунктом 5 статьи 9 Закона, принять меры по урегулированию страхового случая в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 7.6.12. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 7.6.13. обеспечить тайну страхования.
- 7.6.14. Договором страхования могут быть предусмотрены и другие обязанности Страховщика, не противоречащие законам Республики Казахстан.

**7.7. Потерпевший вправе:**

- 7.7.1. сообщить Страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред Страхователем (Застрахованным);
- 7.7.2. произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;
- 7.7.3. воспользоваться услугами любого медицинского учреждения;
- 7.7.4. ознакомиться с результатами произведенного страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты;
- 7.7.5. письменно обратиться к страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у данного лица в порядке, предусмотренном подпунктом 5-1) статьи 17 Закона;
- 7.7.6. письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;
- 7.7.7. получить страховую выплату, а также возмещение причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 12 настоящих Правил;
- 7.7.8. обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных статьей 29-1 Закона, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств;
- 7.7.9. направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе его интернет-ресурс, либо через страховщика, его филиал, представительство);
- 7.7.10. предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.
- 7.7.11. В случаях, предусмотренных Правилами, права Потерпевшего, установленные п. 7.7. Правил, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей.

## 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 8.1. Для расчета годовой страховой премии, подлежащей уплате при заключении Договора страхования, используется базовая страховая премия, к которой в зависимости от места регистрации транспортного средства, типа транспортного средства, возраста и стажа вождения Страхователя (Застрахованного), срока эксплуатации транспортного средства и наличия или отсутствия страховых случаев по вине лиц, гражданско-правовая ответственность которых застрахована (система «бонус-малус»), применяются коэффициенты, установленные пунктами 8.4 – 8.12 настоящей статьи.
- 8.2. Уменьшение или увеличение размера страховой премии по иным основаниям, не предусмотренным Законом, не допускается.
- 8.3. Базовая страховая премия устанавливается в размере 1,9 месячного расчетного показателя.
- 8.4. Коэффициенты по территории регистрации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Наименование области, города республиканского значения, столицы	Размер коэффициента по территории регистрации транспортного средства (для столицы, городов республиканского и областного значения)
1	2	3
1.	Алматинская область	1,78
2.	Туркестанская область	1,01
3.	Восточно-Казахстанская область	1,96
4.	Костанайская область	1,95
5.	Карагандинская область	1,39
6.	Северо-Казахстанская область	1,33
7.	Акмолинская область	1,32
8.	Павлодарская область	1,63
9.	Жамбылская область	1,00
10.	Актюбинская область	1,35
11.	Западно-Казахстанская область	1,17
12.	Кызылординская область	1,09
13.	Атырауская область	2,69
14.	Мангистауская область	1,15
15.	Алматы	2,96
16.	Нур-Султан	2,2
17	Шымкент	1,01

- 8.4.1 К коэффициентам по территории регистрации транспортного средства, указанным в пункте 8.4. настоящих Правил, для расчета страховой премии дополнительно применяются поправочные коэффициенты
- 8.4.1.1 Размеры поправочных коэффициентов, утверждаются уполномоченным органом в соответствии с пунктом 3-1 статьи 19 Закона.
- 8.4.1.2 Страховщик вправе увеличить или уменьшить поправочные коэффициенты не более чем на десять процентов от значений, рассчитанных в соответствии с частью второй пункта 3-1 статьи 19 Закона, в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- Размеры поправочных коэффициентов представлены в приложении №1
- 8.5. Для иных городов и населенных пунктов в областях, указанных в пункте 3 настоящей статьи, для расчета годовой страховой премии дополнительно используется коэффициент корректировки в размере 0,8.
- 8.6. В случае временного въезда транспортного средства на территорию Республики Казахстан применяется коэффициент по территории регистрации в размере 4,4.
- 8.7. На случаи, предусмотренные п/п 3) п. 1, ст. 5 Закона, коэффициенты по территории регистрации транспортного средства не распространяются.
- 8.8. Коэффициенты по типу транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Тип транспортного средства	Классификация в соответствии с нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан	Размер коэффициента по типу транспортного средства
1	2	3	4
1.	Легковые	«В» - автомобили, полная масса которых не превышает 3500 кг и число сидячих мест которых, помимо сидения водителя, не превышает 8	2,09
2.	Автобусы до 16 пассажирских мест включительно	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,26
3.	Автобусы свыше 16 пассажирских мест	«Д» - автомобили, предназначенные для перевозки пассажиров и имеющие более 8 сидячих мест, помимо сидения водителя	3,45
4.	Грузовые	«С» - грузовые автомобили, полная масса которых превышает 3500 кг	3,98
5.	Троллейбусы, трамваи	Троллейбусы, трамваи	2,33
6.	Мототранспорт	«А» - мотоциклы, мотороллеры и другие мототранспортные средства	1,00
7.	Прицепы (полуприцепы)	«Е» - составы транспортных средств с тягачами, относящимися к категориям транспортных средств «В», «С» или «Д»	1,00

8.9. Коэффициенты в зависимости от возраста и стажа вождения устанавливаются для физических лиц в следующем размере:

№ п/п	Возраст и стаж вождения	Размер коэффициента в зависимости от возраста и стажа вождения
1	2	3
1.	Менее 25 лет/стаж вождения менее 2 лет	1,10
2.	Менее 25 лет/стаж вождения более 2 лет	1,05
3.	25 лет и старше/стаж вождения менее 2 лет	1,05
4.	25 лет и старше/стаж вождения более 2 лет	1,00

8.10. Для юридических лиц коэффициент, предусмотренный п. 8.9, устанавливается в размере 1,2.

8.11. Коэффициенты в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства устанавливаются в следующем размере:

№ п/п	Срок эксплуатации транспортного средства	Размер коэффициента в зависимости от срока эксплуатации транспортного средства
1	2	3
1.	До 7 лет включительно	1,00
2.	Свыше 7 лет	1,10

8.12. Порядок расчета и применения коэффициента по системе «бонус-малус» определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Размеры поправочных коэффициентов представлены в приложении №2

При заключении договора обязательного страхования ответственности

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

владельцев транспортных средств на срок менее двенадцати месяцев, за исключением случаев временного въезда на территорию Республики Казахстан, размеры страховых премий на единицу транспортного средства рассчитываются по следующей формуле:

$СП = ГСП * n/N$ , где:

СП - размер страховой премии по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, заключаемого на срок менее двенадцати месяцев (в тенге);

ГСП - размер годовой страховой премии (в тенге);

n - срок заключения договора ОС ГПО ВТС (в днях);

N - 365 дней (в високосный год 366 дней).

8.13. В случае временного въезда на территорию Республики Казахстан размер страховой премии на единицу транспортного средства рассчитывается по следующей формуле:

$СП = ГСП * K$ , где:

СП - размер страховой премии по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, заключаемому на срок менее двенадцати месяцев (в тенге), в случае временного въезда на территорию Республики Казахстан;

K - поправочный коэффициент в зависимости от срока пребывания на территории Республики Казахстан, указанный в пункте 8.21. Правил страхования.

8.14. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств на период временного въезда на территорию Республики Казахстан устанавливаются следующие коэффициенты:

№ п/п	Срок страхования при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, зарегистрированных в иностранных государствах и временно используемых на территории Республики Казахстан	Коэффициент
1	до 15 дней (включительно)	0,2
2	от 16 дней до 1 месяца	0,3
3	2 месяца	0,4
4	3 месяца	0,5
5	4 месяца	0,6
6	5 месяцев	0,65
7	6 месяцев	0,7
8	7 месяцев	0,8
9	8 месяцев	0,9
10	9 месяцев	0,95
11	10 месяцев и более	1

8.15. По комплексному договору страховая премия уплачивается за одну единицу транспортного средства, при этом размер страховой премии определяется равным наибольшей величине из размеров страховых премий, установленных для транспортных средств, указанных в страховом полисе.

8.16. По стандартному договору страховая премия рассчитывается по каждому застрахованному и подлежит уплате страхователем в размере, равном наибольшей величине из размеров страховых премий, рассчитанных по каждому Застрахованному.

8.17. Владельцы транспортных средств - участники Великой Отечественной войны и лица, приравненные по льготам к участникам Великой Отечественной войны, ветераны боевых

действий на территории других государств, лица с инвалидностью первой и второй групп, пенсионеры при заключении стандартного договора уплачивают страховые премии в размере пятидесяти процентов от подлежащей к уплате страховой премии, рассчитанной в соответствии со статьей 19 Закона об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

- 8.18. Если транспортное средство эксплуатируется также другими владельцами, не относящимися к категории лиц, указанных в п.8.19, то обязательное страхование ответственности владельцев транспортных средств осуществляется без предоставления такой льготы.
- 8.19. Оплата страховой премии по Договору страхования производится физическим лицом единовременным платежом.
- 8.20. Если Договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия уплачивается Страхователем разовым платежом.
- 8.21. Страховщик вправе предусмотреть в Договоре страхования уплату страховой премии в рассрочку. При этом Страховщик несет ответственность перед Страхователем в течение всего срока действия Договора страхования. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса не может являться для Страховщика основанием для досрочного прекращения Договора страхования.
- 8.22. Страховщик предоставляет возможность оплаты страховой премии безналичным способом через интернет-ресурс страховщика.
- 8.23. При несвоевременной уплате очередного страхового взноса Страхователь обязан уплатить Страховщику неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

## 9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА ПРИЧИНЕННОГО ВРЕДА

- 9.1. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью Потерпевшего, определяется в соответствии с Законом на основании документов, выданных соответствующими организациями.
- 9.2. Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется с применением лицензионного специализированного программного обеспечения страховщиком либо привлеченным им оценщиком на основании договора об оказании услуг.
- 9.3. Требования к специализированному программному обеспечению и порядок определения размера вреда, причиненного имуществу, устанавливаются нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 9.4. Страховщик и страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) согласовывают дату, время и место проведения осмотра поврежденного имущества в течение трех рабочих дней со дня подачи заявления об определении размера причиненного вреда. При этом осмотр поврежденного имущества должен быть произведен в течение пяти рабочих дней со дня подачи указанного заявления.
- 9.5. В случае, если осмотр поврежденного имущества не был произведен по вине страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) или по независящим от воли сторон обстоятельствам, страхователь (застрахованный, выгодоприобретатель) повторно обращается к страховщику с заявлением об определении размера причиненного вреда  
Определение размера вреда, причиненного имуществу, осуществляется страховщиком в срок не позднее пяти рабочих дней со дня осмотра и составления акта осмотра поврежденного имущества.
- 9.6. Если страховщиком в срок, установленный действующим Законодательством, не будет определен размер причиненного вреда, то страхователь (застрахованный) либо потерпевший (выгодоприобретатель) или их представители могут воспользоваться услугами оценщика и начать восстановление (утилизацию) имущества. Затраты на услуги оценщика, понесенные страхователем (застрахованным) либо потерпевшим (выгодоприобретателем) или их представителями, подлежат возмещению страховщиком вне зависимости от страховой выплаты
- 9.7. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере вреда, определенном в соответствии со статьей 22 Закона об обязательном страховании гражданско правовой ответственности владельцев транспортных средств.
- 9.8. Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся Выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

9.9. Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

**10. ПРЕДЕЛЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРАХОВЩИКА**

- 10.1. Предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет (в месячных расчетных показателях):
- 10.2. за вред, причиненный жизни или здоровью каждого Потерпевшего и повлекший:
- гибель - 2000;
- установление инвалидности:
- I группы – 1 600,
- II группы – 1 200,
- III группы - 500;
- «ребенок-инвалид» - 1 000;
- увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности, - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300;
- 10.3. за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, — в размере причиненного вреда, но не более 600;
- 10.4. за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, — в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2 000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности Страховщика страховая выплата каждому Потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.
- 10.5. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности Страховщика, установленного пунктом 11.2. настоящих Правил.
- 10.6. Для расчета размера страховой выплаты используется месячный расчетный показатель, установленный в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты.
- 10.7. Расходы, понесенные страхователем (застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков, подлежат возмещению страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.
- Такие расходы возмещаются в фактических размерах, при этом общая сумма страховой выплаты и компенсации расходов не должна превышать предельный объем ответственности, установленный договором обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств. Если расходы возникли в результате исполнения страхователем указаний страховщика, они возмещаются в полном размере безотносительно к предельному объему ответственности.
- Указанные расходы возмещаются страховщиком непосредственно лицу, понесшему их.
- 10.8. При недостаточности предельного объема ответственности для полного возмещения причиненного вреда страхователь возмещает потерпевшему разницу между страховой суммой и фактическим размером вреда.
- 10.9. В случае смерти Потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, Страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

**11. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ НАСТУПЛЕНИЕ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ И РАЗМЕР УБЫТКОВ**

- 11.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в том числе посредством интернет-ресурса страховщика в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа, с указанием места жительства, контактных телефонов выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

**Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств**

По требованию страховщика заявитель обязан представить страховщику оригиналы документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, за исключением документов, имеющихся в электронной форме в базах данных и (или) информационных системах государственных органов, доступ к которым имеет страховщик.

- 11.2. К заявлению о страховой выплате прилагаются следующие документы:
- 11.2.1. документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного Потерпевшим;
- 11.2.2. копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшего - в случае ее установления;
- 11.2.3. копия свидетельства или уведомление о смерти потерпевшего;
- 11.2.4. документ, подтверждающий право выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);
- 11.2.5. заявление об определении размера вреда в случае, предусмотренном пунктом 9.2. настоящих Правил
- 11.2.6. копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
- 11.2.7. документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии;
- 11.3. Истребование страховщиком от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего дополнительных документов и (или) документов, доступных посредством информационных систем и сервисов, не допускается.
- 11.4. Страховщик, принявший документы, обязан составить в двух экземплярах справку с указанием полного перечня представленных заявителем документов и даты их принятия. Один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у Страховщика.
- 11.5. Выгодоприобретателем является Потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью Потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее Потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Правилами страхования, и получившее право на страховую выплату.
- При причинении вреда имуществу Потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда.
- 11.6. По заявлению Потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.
- 11.7. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью Потерпевшего, осуществляется независимо от сумм, причитающихся ему (лицам, имеющим право на возмещение вреда) по другим договорам страхования.
- 11.8. При осуществлении страховой выплаты Страховщик не вправе требовать от Выгодоприобретателя принятие условий, ограничивающих его право требования к Страховщику.
- 11.9. Страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая.
- 11.10. Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

**12. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

- 12.1. Страховая выплата производится Страховщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных Разделом 11 Правил страхования.
- 12.2. В случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших Страховщик обязан начать страховую выплату в течение семи рабочих дней со дня получения им документов всех Потерпевших, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения документов

**Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств**

- от Потерпевшего, первым представившего Страховщику документы, независимо от представления документов другими Застрахованными.
- 12.4. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у Потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от Потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных Правилами страхования. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.
- 12.5. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 12.6. При причинении лицу вреда несколькими транспортными средствами, владельцы которых имеют Договоры обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных, Выгодоприобретатель вправе получить страховую выплату отдельно по каждому из них. Каждый Страховщик производит страховую выплату в пределах объема ответственности, установленного Законом, и соразмерно размеру ответственности Страхователя. При этом общая сумма страховой выплаты, произведенной всеми страховщиками, не должна превышать размер реального вреда, причиненного Потерпевшему, и предельный объем ответственности, предусмотренный для каждого Страховщика.

**13. ПРЯМОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ**

- 13.1. При транспортном происшествии потерпевший или лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения возмещения причиненного вреда вправе обратиться к страховщику, который застраховал ответственность потерпевшего по договору обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, при условии наличия улица, по вине которого произошло транспортное происшествие, договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.
- 13.2. Возмещение причиненного вреда производится Страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных п.п. 11.2. п11 статьи 11 настоящих правил. Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу Потерпевшего, осуществляющееся страховщиком в рамках прямого урегулирования, не является для него исполнением обязательств по заключенному с Потерпевшим Договору страхования и страховой выплатой.
- 13.3. Страховая компания лица, по вине которого произошел страховой случай, возмещает фактически выплаченную сумму Страховщику, урегулировавшему страховой случай.
- 13.4. Порядок и условия осуществления прямого урегулирования устанавливаются Законом и нормативными правовыми актами уполномоченного органа.

**14. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

- 14.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:
- 14.1.1. умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 14.1.2. действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.
- 14.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее:
- 14.2.1. получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- 14.2.2. использование Страхователем (Застрахованным) транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или при обучении вождению в специально предназначенных для этого местах;
- 14.2.3. причинение вреда при погрузке или разгрузке транспортного средства;

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

- 14.2.4. причинение вреда имуществу Потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;
- 14.2.5. нарушение Потерпевшим требований части третьей п. 3 ст. 22, части второй пункта 6 статьи 22-2 Закона.
- 14.2.6. несоответствие документов и сведений по упрощенному порядку урегулирования страхового случая требованиям, установленным Законом и нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 14.3. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты страховщик обязан в течение семи рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 25 Закона, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа и уведомлением о праве страхователя (застрахованного, выгодоприобретателя) обратиться к страховому омбудсмену для урегулирования разногласий с учетом особенностей законодательства Республики Казахстан.
- 14.4. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:
- 14.4.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 14.4.2. военных действий;
- 14.4.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.
- 14.5. Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе.
- 14.6. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным настоящим Разделом Правил страхования.

**15. УПРОЩЕННЫЙ ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

- 15.1. В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни и (или) здоровью при совершении транспортного происшествия, его участники вправе осуществить упрощенное оформление транспортного происшествия путем составления декларации об упрощенном порядке урегулирования страхового случая (далее – декларация) на согласованных ими условиях при соблюдении одновременно следующих требований:
- 15.1.1 транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами (полуприцепами) к ним), гражданско-правовая ответственность владельцев которых в момент совершения данного транспортного происшествия была застрахована в соответствии с Законом;
- 15.1.2 в результате транспортного происшествия вред причинен только транспортным средствам, указанным в подпункте 15.1.1;
- 15.1.3 обстоятельства причинения вреда в результате транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств, вина одного из участников транспортного происшествия не вызывают разногласий у участников транспортного происшествия и фиксируются в декларации;
- 15.1.4 участники транспортного происшествия согласны на размер страховой выплаты в пределах размера страховой суммы по каждомуциальному страховому случаю, установленного нормативным правовым актом уполномоченного органа;
- 15.1.5 оформление документов и сведений о транспортном происшествии осуществляется участниками транспортного происшествия путем составления декларации с использованием информационной системы Страховщика и информационной системы организации по формированию и ведению базы данных в порядке, определенном нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 15.2. Участники транспортного происшествия не должны покидать место транспортного происшествия до получения ими уведомления от организации по формированию и ведению базы данных о принятии Страховщиком декларации.
- 15.2.1 В случае, если приложенные участниками транспортного происшествия к декларации фотоматериалы не позволяют определить марку, модель, идентификационный номер, государственный регистрационный номерной знак транспортного средства, участвовавшего

**Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств**

в транспортном происшествии, а также обстоятельства причинения вреда, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств в результате транспортного происшествия, страховщик вправе запросить у участников транспортного происшествия повторное направление фотоматериалов с использованием информационной системы страховой компании и информационной системы организации по формированию и ведению базы данных либо другим доступным способом.

- 15.2.2 Обстоятельства, указанные в части второй настоящего пункта, не являются основанием для отказа в принятии страховщиком декларации.
- 15.3. В случае несогласия одного из участников транспортного происшествия с оформлением упрощенного порядка урегулирования страхового случая страховая выплата осуществляется в соответствии со статьей 25 Закона.
- 15.4. Порядок и условия упрощенного порядка урегулирования страхового случая, форма декларации и требования к документам, прилагаемым к ней, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 15.5. Упрощенный порядок урегулирования страхового случая может осуществляться посредством прямого урегулирования в порядке, определенном [статьей 26-1](#) Закона, при отсутствии разногласий между участниками транспортного происшествия по страховому случаю, о чем делается соответствующая отметка в декларации.
- 15.6. Страховщик вправе произвести осмотр транспортных средств участников транспортного происшествия для установления факта и обстоятельств страхового случая и расчета размера вреда.
- 15.6.1 Участники транспортного происшествия по требованию страховщика обязаны предоставить транспортные средства для проведения осмотра и сохранять поврежденное имущество в таком состоянии, в каком оно находилось после транспортного происшествия, до осуществления страховой выплаты или направления страховщиком мотивированного отказа.
- 15.6.2 Порядок, условия, сроки осмотра страховщиком транспортных средств при упрощенном порядке урегулирования страхового случая определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 15.7. Страховая выплата при упрощенном порядке урегулирования страхового случая осуществляется страховщиком в порядке и сроки, определенные нормативным правовым актом уполномоченного органа.
- 15.7.1 После осуществления страховой выплаты в соответствии с настоящей статьей обязательство страховщика по осуществлению страховой выплаты считается исполненным надлежащим образом, и выгодоприобретатель не вправе предъявлять страховщику дополнительные требования о возмещении вреда в части, превышающей предельный размер страховой суммы по каждому отдельному страховому случаю при упрощенном порядке урегулирования страхового случая.
- 15.8. Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, установленных настоящим Законом и (или) иными законами Республики Казахстан.
- 15.9. Страховщик, осуществивший страховую выплату в соответствии с упрощенным порядком урегулирования страхового случая, имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному) в пределах уплаченной суммы в соответствии со [статьей 28](#) Закона.
- 15.10. В случае несогласия с процедурой и последствиями упрощенного порядка урегулирования страхового случая страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе урегулировать спор в соответствии со [статьей 29-1](#) Закона.

**16. ПРАВО ОБРАТНОГО ТРЕБОВАНИЯ К ЛИЦУ, ПРИЧИНИВШЕМУ ВРЕД**

- 16.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:
- 16.1.1. гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

- 16.1.2. гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
- 16.1.3. лицо, управлявшее транспортным средством на момент совершения транспортного происшествия, не имело права на управление им;
- 16.1.4. в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;
- 16.1.5. транспортное средство используется в целях, не свойственных его техническому назначению;
- 16.1.6. Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 16.1.7. лицо, управляющее транспортным средством, оставило место транспортного происшествия, участником которого оно являлось, за исключением, если данный факт был связан с оказанием медицинской помощи пострадавшему
- 16.1.8. лицо, управляющее транспортным средством и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование.
- 16.2. Если в случаях, перечисленных в пункте 1 настоящей статьи, виновником причиненного вреда является лицо, указанное в подпунктах 1) и 2) пункта 5 статьи 11 Закона об обязательном страховании гражданско правовой ответственности владельцев транспортных средств, страховщик имеет право обратного требования к страхователю (застрахованному)
- 16.3. К Страховщику, осуществлявшему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вызванных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к Страховщику, осуществлявшему страховую выплату, переходит право требования, которое владелец транспортного средства имеет к лицу, виновному в создании таких условий.

**17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 17.1. При наличии спора, возникающего из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе в письменной форме:
- 17.1.1. направить страховщику (в том числе через филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс страховщика) заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
- 17.1.2. направить заявление страховому омбудсману (непрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе через его филиал, представительство, иное обособленное структурное подразделение, интернет-ресурс) или в суд для урегулирования споров, возникающих из договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, с учетом особенностей, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».
- 17.2. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.
- 17.3. В случае обращения страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

**18. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 18.1. Страховщик вправе при наличии согласия Страхователя оказывать дополнительные платные услуги, связанные с оказанием помощи в случае транспортного происшествия, включая предоставление транспортного средства Страхователю (Застрахованному) на время ремонта поврежденного транспортного средства, предоставление услуг по сбору документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, выезд на место транспортного

*Правила обязательного страхования гражданско-правовой ответственности  
владельцев транспортных средств*

происшествия представителя Страховщика (аварийного комиссара) для оказания помощи Страхователю.

- 18.2. Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств, несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.
- 18.3. Все, что не оговорено настоящими Правилами страхования, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение №1 к Правилам обязательного страхования  
гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

*Размеры дополнительных поправочных коэффициентов*

№ п/п	Наименование области, города республиканского значения, столицы	Размер поправочного коэффициента по территории регистрации транспортного средства (для столицы, городов республиканского и областного значения) <b>принятый НСК</b>
1	2	3
1	Алматинская область	1,584
2	Жетысуская область	1,320
3	Туркестанская область	1,859
4	Восточно-Казахстанская область	0,792
5	Абайская область	0,880
6	Костанайская область	1,221
7	Карагандинская область	1,298
8	Ульяуская область	1,089
9	Северо-Казахстанская область	0,737
10	Акмолинская область	1,188
11	Павлодарская область	0,902
12	Жамбылская область	1,914
13	Актюбинская область	1,122
14	Западно-Казахстанская область	1,309
15	Кызылординская область	2,035
16	Атырауская область	0,528
17	Мангистауская область	0,869
18	Алматы	0,781
19	Астана	1,584
20	Шымкент	1,771

Приложение №2 к Правилам обязательного страхования  
гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Коэффициенты по системе «бонус-малус»

Класс	Размер коэффициента	Класс при заключении договора обязательного страхования с учетом наступления страховых случаев по вине страхователя (застрахованного)					
		0 страховой случай	1 страховой случай	2 страховых случая	3 страховых случая	4 и более страховых случаев	
1	2	3	4	5	6	7	
Класс М2	3,50	M1	M2	M2	M2	M2	
Класс М1	3,00	M	M2	M2	M2	M2	
Класс М	2,45	0	M2	M2	M2	M2	
Класс 0	2,30	1	M2	M2	M2	M2	
Класс А	1,80	3	M1	M2	M2	M2	
Класс 1	1,55	2	M	M1	M2	M2	
Класс 2	1,40	3	1	M	M1	M2	
Класс 3	1,00	4	1	M	M1	M2	
Класс 4	0,95	5	2	0	M1	M2	
Класс 5	0,90	6	3	0	M	M2	
Класс 6	0,85	7	4	1	M	M2	
Класс 7	0,80	8	4	1	M	M2	
Класс 8	0,75	9	5	2	M	M2	
Класс 9	0,70	10	5	2	0	M2	
Класс 10	0,65	11	6	3	0	M2	
Класс 11	0,60	12	6	3	0	M2	
Класс 12	0,55	13	6	3	0	M2	
Класс 13	0,50	13	7	3	0	M2	
Класс 13 (непрерывно более 5 лет)	0,50	13	7	3	0	M2	